

Política de Cookies

Cookies e tecnologias semelhantes
Versão 1.1 - Junho de 2026

Entidade: Carla Vaz e Pedro Esteves Lda	NIF: 509870805	Morada fiscal: Av. dos Namorados, 31 - Orgens, 3510-674 Viseu	E-mail: phafecognopro@gmail.com
---	-------------------	---	------------------------------------

A presente Política de Cookies explica que tipos de cookies e tecnologias semelhantes podem ser utilizados na plataforma PHAFE-COGNOPRO, as suas finalidades, os critérios de consentimento e as formas de gestão de preferências.

1. O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto ou identificadores armazenados no dispositivo do utilizador quando acede a um website ou plataforma. Podem permitir autenticação, manutenção de sessão, segurança, preferências, funcionamento técnico, estatística ou outras finalidades.

Tecnologias semelhantes, como local storage, session storage, pixels, SDKs ou identificadores técnicos, podem cumprir funções equivalentes e são abrangidas por esta Política quando aplicável.

2. Categorias de cookies utilizadas

A plataforma pode utilizar cookies estritamente necessários, cookies de segurança, cookies funcionais, cookies de pagamento, cookies analíticos/estatísticos e, futuramente, cookies de marketing ou tracking.

Os cookies estritamente necessários permitem login, sessão, navegação segura, prevenção de fraude, manutenção do carrinho/checkout, funcionamento da área reservada e proteção técnica. Estes cookies são indispensáveis à prestação do serviço.

3. Cookies não essenciais e consentimento

Cookies analíticos, estatísticos, de marketing, publicidade, redes sociais ou tracking não essenciais apenas deverão ser utilizados mediante consentimento quando legalmente exigido.

O consentimento deve ser livre, informado, específico e passível de retirada. O utilizador deve poder aceitar, recusar ou alterar preferências relativamente a cookies não essenciais, sem prejuízo da utilização dos cookies estritamente necessários.

4. Finalidades

As finalidades podem incluir autenticação, gestão de sessão, segurança, prevenção de abuso, processamento de pagamentos, memorização de preferências, medição estatística agregada, melhoria técnica da plataforma, análise de desempenho e, se vierem a ser ativadas, finalidades de marketing ou remarketing.

Quando forem adotadas ferramentas concretas de analytics ou tracking, a informação sobre fornecedor, finalidade, duração e categoria deverá ser atualizada nesta Política ou no painel de preferências.

5. Registos técnicos, sessão e funcionamento do site

Para garantir o funcionamento seguro da plataforma PHAFE-COGNOPRO, podem ser efetuados registos técnicos estritamente necessários à operação do serviço, incluindo informação sobre sessões autenticadas, páginas visitadas, eventos técnicos de navegação, tentativas de acesso, erros, estado da licença e utilização de funcionalidades protegidas.

Estes registos podem recorrer a cookies técnicos, identificadores de sessão e armazenamento local do navegador, como localStorage, com a finalidade de manter a sessão ativa durante a utilização legítima do site, aplicar o logout automático após períodos prolongados de inatividade, prevenir acessos indevidos, assegurar auditoria técnica e melhorar a estabilidade do serviço.

A plataforma pode ainda registar eventos técnicos de utilização, como visualizações de páginas, referências internas, data e hora de acesso e identificadores técnicos de sessão. Estes dados são usados para segurança, diagnóstico, monitorização operacional, prevenção de abuso e melhoria do funcionamento da plataforma, não sendo utilizados para definir perfis comerciais individualizados.

Sempre que sejam usados serviços de terceiros necessários à operação do site, como autenticação, alojamento, armazenamento de ficheiros, processamento de pagamentos ou envio de comunicações, apenas são transmitidos os dados estritamente necessários à execução dessas finalidades.

6. Terceiros

Podem existir cookies ou tecnologias de terceiros associados a prestadores de serviços necessários, designadamente autenticação, alojamento, segurança, pagamentos, faturação, suporte ou analytics.

Os prestadores de pagamento, incluindo Stripe e/ou prestadores de pagamento portugueses, podem definir cookies ou identificadores necessários à prevenção de fraude, processamento seguro da transação e funcionamento do checkout.

7. Gestão de preferências

O utilizador pode gerir cookies no navegador, apagar cookies existentes, bloquear cookies futuros ou configurar preferências quando existir painel de consentimento disponível.

O bloqueio de cookies necessários pode impedir login, checkout, gestão de conta, aplicação de testes, acesso a relatórios ou outras funcionalidades essenciais.

8. Prazos de conservação

Os cookies podem ser de sessão, quando expiram ao fechar o navegador, ou persistentes, quando permanecem por período determinado. A duração depende da finalidade, configuração técnica e fornecedor.

Sempre que possível, os cookies serão mantidos apenas durante o período necessário à finalidade que justificou a sua utilização.

9. Atualizações

Esta Política pode ser atualizada para refletir novos fornecedores, alterações técnicas, funcionalidades, tracking, requisitos legais ou melhorias de transparência. A versão em vigor será identificada por número e data.

10. Contacto

Questões sobre cookies, tracking, privacidade ou proteção de dados podem ser dirigidas para phafecognopro@gmail.com.

Quadro resumo de cookies

Categoria	Finalidade	Exemplos	Base/necessidade
Estritamente necessários	Funcionamento básico, sessão, autenticação, segurança, acesso a áreas reservadas e proteção técnica.	Sessão, login, proteção CSRF, preferências técnicas essenciais, identificadores de sessão.	Necessários ao serviço.
Registos técnicos e segurança	Auditoria técnica, prevenção de abuso, diagnóstico, estabilidade, page views e logs operacionais necessários.	Eventos técnicos de navegação, data/hora, referências internas, localStorage, identificadores técnicos de sessão.	Necessários ao funcionamento, segurança e auditoria técnica.
Pagamento	Checkout seguro, prevenção de fraude e processamento de transações.	Stripe ou gateway português, se integrado.	Necessários à contratação/pagamento.
Funcionais	Preferências do utilizador e melhoria da experiência.	Idioma, visualização, escolhas funcionais.	Consentimento quando exigido.
Analíticos/estatísticos	Medição de utilização e melhoria técnica.	Fornecedor ainda a definir.	Consentimento quando não essenciais.
Marketing/tracking	Medição de campanhas, publicidade, remarketing.	Fornecedor ainda a definir.	Consentimento prévio quando aplicável.

Nota: os fornecedores concretos de analytics, marketing ou tracking deverão ser acrescentados quando forem escolhidos e tecnicamente integrados. Os registos técnicos necessários ao funcionamento, segurança, sessão e auditoria operacional são tratados como elementos essenciais da prestação do serviço.