

Termos e Condições

Venda e utilização da plataforma PHAFE-COGNOPRO

Versão 2.0 - Julho de 2026

Entidade: Carla Vaz e Pedro Esteves Lda	NIF: 509870805	Morada fiscal: Av. dos Namorados, 31 - Orgens, 3510-674 Viseu	E-mail: phafecognopro@gmail.com
--	--------------------------	--	---

Os presentes Termos e Condições de Venda e Utilização regulam o acesso, a contratação e a utilização da plataforma PHAFE-COGNOPRO, bem como a aquisição de serviços digitais, licenças de utilização e, quando aplicável, equipamento físico associado à realização de avaliações.

1. Objeto e âmbito

A PHAFE-COGNOPRO disponibiliza uma plataforma de psicometria aplicada, com testes psicológicos, psicométricos e psicotécnicos, relatórios técnicos, gestão de avaliações e funcionalidades associadas.

As presentes condições aplicam-se à navegação no website, à aquisição de planos, licenças, serviços digitais e bens físicos disponibilizados através da plataforma.

2. Encomenda e confirmação

A encomenda é realizada através do website, mediante seleção do produto, serviço ou plano pretendido, preenchimento dos dados necessários e aceitação dos documentos legais aplicáveis.

Antes da confirmação final, o Utilizador pode consultar o resumo da aquisição, os preços, a moeda de transação, os documentos legais e, quando aplicável, os portes de envio.

3. Preços, IVA e faturação

Os preços são apresentados em Euros (€) e incluem IVA à taxa legal em vigor, salvo indicação expressa em contrário.

A faturação é emitida com base nos dados fornecidos pelo Cliente, incluindo nome ou entidade, NIF/NIPC, morada fiscal, país e demais elementos necessários.

4. Pagamento

Os pagamentos são processados através da easypay, podendo estar disponíveis meios como cartão Visa, Mastercard, MB WAY e Referência Multibanco, consoante a configuração ativa no checkout.

A PHAFE-COGNOPRO não recolhe nem armazena os dados completos dos cartões de pagamento. A confirmação da encomenda depende da validação do pagamento pelo prestador de serviços de pagamento.

5. Disponibilização de serviços digitais

As licenças, créditos, acessos e serviços digitais são disponibilizados após confirmação válida do pagamento.

Quando o Cliente solicite a disponibilização imediata de serviços ou conteúdos digitais, reconhece que essa execução pode limitar ou excluir o direito de livre resolução relativamente ao serviço já disponibilizado, nos termos legais aplicáveis.

6. Entrega de equipamento físico

Quando a compra incluir equipamento físico, a entrega é realizada para a morada indicada pelo Cliente no processo de compra.

No caso dos pedais/equipamento físico associado ao teste SCR-II, a entrega é realizada pelos CTT. Ao valor do equipamento acrescem portes de envio de 20 €.

O prazo estimado de entrega é de até 5 dias úteis após confirmação do pagamento, salvo indisponibilidade de stock, força maior, erro nos dados de entrega ou constrangimento imputável à transportadora.

7. Cancelamento, livre resolução e devoluções

Nos contratos celebrados à distância, o consumidor dispõe, em regra, de um prazo de 14 dias para exercer o direito de livre resolução, nos termos da legislação aplicável.

O pedido deve ser comunicado por declaração inequívoca para o e-mail phafecognopro@gmail.com. No caso de bens físicos, estes deverão ser devolvidos em condições adequadas, completos e sem danos incompatíveis com a verificação normal do bem.

Sempre que devido, o reembolso será efetuado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra, salvo acordo expresse em contrário.

8. Utilização profissional e responsabilidade técnica

Os instrumentos disponibilizados pela COGNOPRO destinam-se a utilização por profissionais ou entidades qualificadas. A interpretação dos resultados, a decisão técnica e o enquadramento psicológico ou organizacional são da responsabilidade do profissional utilizador.

9. Propriedade intelectual

Os conteúdos, testes, itens, normas, relatórios, fórmulas, grafismos, bases de dados, código e demais elementos da plataforma são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

É proibida a cópia, reprodução, engenharia inversa, divulgação não autorizada, extração, revenda ou disponibilização de elementos da plataforma sem autorização expressa.

10. Contactos e atualizações

Questões sobre encomendas, pagamentos, entregas, cancelamentos ou utilização da plataforma podem ser dirigidas para phafecognopro@gmail.com.

A PHAFE-COGNOPRO poderá atualizar os presentes Termos e Condições. A versão aplicável será a publicada no website à data da contratação.