

Política de Privacidade

Tratamento de dados pessoais

Versão 2.0 - Julho de 2026

Entidade: Carla Vaz e Pedro Esteves Lda	NIF: 509870805	Morada fiscal: Av. dos Namorados, 31 - Orgens, 3510-674 Viseu	E-mail: phafecognopro@gmail.com
--	--------------------------	--	---

A presente Política de Privacidade explica como a PHAFE-COGNOPRO recolhe, utiliza, conserva e protege os dados pessoais tratados no âmbito da utilização do website e da plataforma COGNOPRO.

1. Responsável pelo tratamento

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é Carla Vaz e Pedro Esteves Lda, titular da marca/plataforma PHAFE-COGNOPRO, com os dados de identificação indicados no quadro inicial deste documento.

2. Dados pessoais tratados

Consoante a utilização da plataforma, podem ser tratados dados de identificação, contacto, autenticação, faturação, pagamento, gestão de conta, suporte, segurança, utilização técnica e informação necessária à prestação dos serviços contratados.

3. Finalidades do tratamento

Os dados são tratados para criação e gestão da conta, prestação dos serviços COGNOPRO, processamento de encomendas e pagamentos, faturação, suporte técnico, segurança, prevenção de abuso, cumprimento de obrigações legais e gestão da relação contratual.

4. Fundamentos de licitude

O tratamento pode basear-se na execução de contrato, cumprimento de obrigações legais, interesse legítimo da PHAFE-COGNOPRO, diligências pré-contratuais ou consentimento do titular, quando aplicável.

5. Pagamentos e faturação

Para efeitos de pagamento, podem ser comunicados à easypay os dados estritamente necessários à execução, autenticação, prevenção de fraude e confirmação da transação.

Para efeitos de faturação, são tratados os dados necessários à emissão e conservação de documentos fiscalmente relevantes.

6. Subcontratantes e prestadores de serviços

A PHAFE-COGNOPRO pode recorrer a prestadores de serviços de alojamento, base de dados, armazenamento, autenticação, faturação, pagamentos, e-mail, suporte, segurança e manutenção técnica.

Estes prestadores apenas deverão tratar os dados na medida necessária à prestação dos respetivos serviços e segundo as instruções e obrigações legais aplicáveis.

7. Conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados durante o período necessário às finalidades que justificaram a sua recolha, sem prejuízo de prazos legais de conservação contabilística, fiscal, contratual, técnica ou de defesa de direitos.

8. Direitos dos titulares

Nos termos legais aplicáveis, o titular dos dados pode exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, quando aplicável.

Os pedidos devem ser enviados para phafecognopro@gmail.com.

9. Segurança

A PHAFE-COGNOPRO adota medidas técnicas e organizativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação indevida ou utilização abusiva.

10. Cookies e atualizações

A utilização de cookies e tecnologias semelhantes encontra-se descrita na Política de Cookies disponível no rodapé do website.

A presente Política de Privacidade pode ser atualizada sempre que necessário, sendo aplicável a versão publicada no website.