

Termos de Utilização

PHAFE-COGNOPRO - Plataforma de Avaliação Psicológica Informatizada
Versão 1.0 - Maio de 2026

Entidade: Carla Vaz e Pedro Esteves Lda	NIF: 509870805	Morada fiscal: Av. dos Namorados, 31 - Orgens, 3510-674 Viseu	E-mail: phafecognopro@gmail.com
---	-------------------	---	------------------------------------

Documento institucional que define as condições de acesso, contratação e utilização da plataforma PHAFE-COGNOPRO, incluindo licenciamento anual, pagamentos automáticos, faturação, utilização profissional dos instrumentos, confidencialidade e propriedade intelectual.

1. Objeto e âmbito

Os presentes Termos de Utilização regulam o acesso e a utilização da plataforma PHAFE-COGNOPRO, incluindo os instrumentos de avaliação disponibilizados, a gestão de utentes, a aplicação online, a correção automática, o arquivo de resultados e a geração de relatórios técnicos.

A plataforma destina-se a profissionais, entidades clínicas, organizacionais, psicopedagógicas ou institucionais que utilizem instrumentos de avaliação psicológica, psicométrica, cognitiva, vocacional, profissional ou psicotécnica no âmbito da sua atividade.

2. Criação de conta e aceitação

A criação de conta, compra, renovação ou utilização da plataforma pressupõe a aceitação expressa destes Termos, da Política de Privacidade e da Política de Cookies em vigor à data da aceitação.

O utilizador compromete-se a fornecer informação verdadeira, completa e atualizada, designadamente dados de identificação, contacto, faturação e informação profissional necessária à gestão do acesso.

A PHAFE-COGNOPRO pode registar a data, hora, versão dos documentos aceites, endereço IP e agente de utilizador, para efeitos de prova, segurança e cumprimento contratual.

3. Licenciamento anual, planos e aplicações

As licenças são anuais e conferem acesso à plataforma durante o período contratado, de acordo com o plano escolhido e com o número de aplicações incluídas.

Os valores mensais apresentados, quando existam, correspondem a valor equivalente mensal de uma licença anual, não significando necessariamente contratação mensal, salvo indicação expressa em contrário.

As aplicações não utilizadas acumulam para períodos posteriores, salvo alteração contratual expressa ou cessação definitiva da conta. O plano Total permite aplicações anuais ilimitadas, sujeito a uso lícito, profissional, razoável e compatível com a finalidade da plataforma.

A PHAFE-COGNOPRO pode rever preços, planos e condições comerciais, aplicando alterações apenas a novas compras, renovações ou upgrades, salvo imposição legal ou contratual em sentido diverso.

4. Pagamento automático, renovação e ativação

O pagamento é efetuado por meios eletrónicos disponibilizados na plataforma, incluindo cartão e outros meios automáticos, bem como meios de pagamento portugueses quando integrados.

A licença é ativada automaticamente após confirmação válida do pagamento pelo respetivo prestador de serviços de pagamento.

A renovação anual depende da regularização do pagamento aplicável. A falta de pagamento, recusa, estorno, suspeita de fraude ou cancelamento do pagamento pode determinar a suspensão ou não renovação da licença.

5. Faturação

A faturação é efetuada através do sistema Vendus ou outro sistema certificado que venha a ser adotado pela entidade responsável.

O utilizador é responsável por fornecer dados fiscais corretos, incluindo nome ou denominação, NIF, morada fiscal, país e demais elementos necessários à emissão da fatura.

As faturas e documentos fiscalmente relevantes poderão ficar disponíveis na área do utilizador, juntamente com o histórico de pagamentos e de licenças.

6. Utilização profissional e responsabilidade técnica

Os instrumentos, algoritmos de correção, indicadores, perfis e relatórios disponibilizados pela plataforma constituem apoio técnico à avaliação, não substituindo a análise, integração, juízo profissional ou decisão final do psicólogo ou técnico qualificado responsável pela utilização.

O utilizador deve assegurar que possui qualificação, legitimidade, autorização e enquadramento profissional adequados à aplicação, interpretação e comunicação dos resultados.

Em contextos clínicos, escolares, organizacionais, psicotécnicos, periciais ou de seleção, compete ao utilizador observar as normas profissionais, deontológicas, legais e metodológicas aplicáveis.

7. Proteção de dados e confidencialidade

O utilizador obriga-se a tratar de forma confidencial os dados de acesso, dados de utentes, resultados, relatórios e demais informação obtida através da plataforma.

A utilização da plataforma pode envolver tratamento de dados pessoais e, em certos contextos, dados sensíveis ou dados relativos à avaliação psicológica. O tratamento desses dados rege-se pela Política de Privacidade e pela legislação aplicável.

O utilizador não deve introduzir dados de terceiros sem base legal adequada, informação prévia ou consentimento quando necessário, nem utilizar a plataforma para finalidades incompatíveis com as que legitimaram a recolha dos dados.

8. Propriedade intelectual e proteção técnica

A plataforma, software, código, desenho, bases de dados, instrumentos, itens, escalas, normas, relatórios, textos, marcas, logótipos e conteúdos pertencem à PHAFE-COGNOPRO ou aos seus legítimos titulares.

É proibida a cópia, reprodução, distribuição, revenda, scraping, extração, adaptação, engenharia reversa, descompilação, tentativa de acesso ao código-fonte, remoção de mecanismos de proteção, partilha indevida de credenciais ou qualquer utilização não autorizada dos instrumentos e conteúdos.

O utilizador não pode disponibilizar publicamente testes, itens, chaves de correção, algoritmos, normas ou relatórios-modelo, nem utilizar os conteúdos para criar produtos concorrentes sem autorização escrita.

9. Disponibilidade, suporte e manutenção

A PHAFE-COGNOPRO procura assegurar continuidade, segurança e disponibilidade da plataforma, mas podem ocorrer interrupções por manutenção, atualizações, falhas técnicas, indisponibilidade de terceiros, força maior ou razões de segurança.

A entidade responsável pode alterar, corrigir, atualizar, substituir ou retirar funcionalidades, desde que preserve, de forma razoável, o núcleo essencial do serviço contratado ou apresente solução alternativa proporcional.

10. Suspensão, bloqueio e cessação

A PHAFE-COGNOPRO pode suspender ou bloquear o acesso em caso de incumprimento destes Termos, uso abusivo, violação de propriedade intelectual, suspeita de fraude, risco de segurança, falta de pagamento, utilização por pessoa não autorizada ou violação grave de deveres legais ou deontológicos.

A cessação da conta não prejudica obrigações vencidas, conservação de dados obrigatória por razões legais, fiscais, probatórias ou de segurança, nem direitos de propriedade intelectual já existentes.

11. Limitação de responsabilidade

A plataforma é disponibilizada como ferramenta técnica de apoio à avaliação. A PHAFE-COGNOPRO não é responsável por decisões clínicas, educativas, laborais, administrativas, judiciais ou organizacionais tomadas exclusivamente por utilizadores ou terceiros com base nos resultados.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade da PHAFE-COGNOPRO fica limitada a danos diretos comprovadamente imputáveis a incumprimento próprio, excluindo danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, decisões de terceiros ou uso indevido da plataforma.

12. Lei aplicável e foro

Os presentes Termos regem-se pela lei portuguesa.

Para resolução de litígios, sem prejuízo de normas imperativas aplicáveis, é competente o foro legalmente aplicável em Portugal. As partes deverão procurar, sempre que possível, uma resolução prévia por via amigável através do contacto phafecognopro@gmail.com.